

Hjälpmedelscentrum Region Halland

Buffertförråd

Bakgrund

- Många förråd i länet
- Mycket varierande innehåll
- Stort antal produkter
- I många fall låg omsättning
- Inga ekonomiska incitement för att optimera förråden
- Tidsödande inventeringar med mycket efterarbete
- Kontinuerliga och frekventa transporter

Antal förråd i Halland

| Kommun | Sjukhus | Närsjukvård | Kommunal enhet | Totalt i kommun |
|------------|---------|-------------|----------------|-----------------|
| Laholm | - | 4 | 1 | 5 |
| Halmstad | 1 | 13 | 2 | 16 |
| Hylte | - | 1 | 1 | 2 |
| Falkenberg | - | 6 | 1 | 7 |
| Varberg | 2 | 6 | 1 | 9 |
| Kungsbacka | 4 | 8 | 7 | 19 |
| Summa | 7 | 38 | 13 | 58 |

Ett förslag på framtida alternativt upplägg

- En gemensam hantering av hjälpmedel inom Halland där HMC är en den huvudsakliga leverantören och sköter transport och service.
- Kunden får välja mellan fyra olika storlekar på förråd
- Respektive storlek på förråd motsvarar ett visst antal produkter
- En kostnad per förråd tas ut
- Kostnaden ska täcka de omkostnader HMC har för att hantera förråden
- HMC kommer ut 1-2 ggr/år för att tillsammans med förrådsansvarig inventera, se över förråden och hanterar t.ex. utgångna produkter
- Minska antalet förråd

Antal förråd

Mål: Minska antalet förråd och i större utsträckning samordna de förråd som finns i samma kommun

Fördelar:

- Mindre administrativ hantering
- Något färre produkter eftersom inte varje förråd behöver säkerställa att en viss produkt alltid finns
- Färre leveranspunkter vilket innebär sänkt kostnad för HMC vilket kommer kunden till fördel

Utmaningar:

- För att slå ihop förråd krävs lämpliga lokaler med en bra placering för god tillgänglighet
- Kunden behöver planera för att hämta och leverera hjälpmedel
- Idag finns skillnader mellan hur kommunerna hanterar hjälpmedel

Frågor:

- Flyttas kostnaden enbart från ett ställe till ett annat genom att förskrivaren sköter transporten istället för Regionservice?
- Kan större förråd leda till möjligheter att ha en medarbetare som hanterar leveranser mellan olika enheter?

Innehåll förråd

Mål: Att samtliga buffertförråd ska delas in i fyra olika storlekar med ett givet antal produkter för respektive storlek

Fördelar:

- Det blir en tydlig struktur i uppbyggnaden av förråd som är till stöd för både kund och HMC
- En kostnad per förråd bidrar till att finna samordningsmöjligheter inom kommunen

Utmaningar:

- Om en kostnad ska tas ut kommer den att kräva en administrativ hantering
- Det finns bristande kunskap om hur buffertförråden ska användas vilket leder till låg omsättning

Frågor:

- Hur kommer kunden att förhålla sig till kostnaden?

Leveranser

Mål: Att bibehålla antalet leveransdagar per ort

Fördelar:

- Förutsatt att leveranserna från leverantörerna fungerar kan förskrivarna känna sig trygga med att de får påfyllning kontinuerligt och med max några dagars fördröjning

Utmaningar:

- Om inte antalet förråd minskar kan kostnaden för leveranserna bli en allt tyngre belastning.
- Allt större problem för Region-service att klara av sitt uppdrag p.g.a. för få bilar och chaufförer

Frågor:

- Hur kommer Region-service att hantera leveranskostnaden framöver?

Hantering av buffertförråd

Mål: Att avsätta en heltidstjänst på HMC som har ansvar för buffertförråden och därmed kan ha en överblick och kontinuerlig hantering. I detta ingår också stöd till förrådsansvariga hos kund.

Fördelar:

- Kontinuerlig översyn av utgående produkter som innebär att rätt produkter finns till förskrivning
- Välbehövligt stöd till förrådsansvarig som är nya i sin roll

Utmaningar:

- Att avsätta en tjänst är förenat med en kostnad som behöver täckas inom ramen för befintlig budget

Frågor:

-

Ekonomi

Mål: Att nå kostnadstäckning för den beräknade tjänst som krävs för föreslagen hantering
(Förslaget är att kunden betalar per förråd)

Fördelar:

- Det finns ett incitament för kunden att anpassa sina förråd till ett rimligt behov

Utmaningar:

- Att hantera en kostnad som ska fördelas ut till kund kan ta administrativa resurser i anspråk

Frågor:

- Är det nödvändigt och relevant att ta ut kostnaden?
- Hur har återbetalning till kund sett ut senaste åren?

Samverkan Region Halland och Hallands kommuner

Mål: Att ha en gemensam hantering av hjälpmedel i samtliga kommuner i Halland

Fördelar:

- Samtliga som är berörda av hjälpmedelsprocessen har samma förutsättningar att förhålla sig till oavsett vilken kommun patienten/brukaren kommer från
- En gemensam ekonomi för hjälpmedelshanteringen i Halland vilket bör innebära en bättre användning av skattemedel

Utmaningar:

- Befintliga parallella verksamheter behöver förändras

Frågor:

- Vad vill kommunerna?



Thomas Persson, avdelningschef Lager & Logistik
thomas.h.persson@regionhalland.se